

		FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU, VRÁCENÍ a REKLAMACI zboží (2026/2027) V případě dotazů a nejasností nás neváhejte kontaktovat: mail: info@hurta-collection.cz , mobil: +420 773 492 543	
Jméno a příjmení:		Adresa pro zaslání balíku zpět k Vám v případě výměny:	
Číslo objednávky:	Číslo bankovního účtu a kód banky:	Plemeno psa:	
E-mail: Telefon:		Délka zad*:	
Název zboží, které posílám zpět (včetně velikosti):			
Zboží chci: ☐ VYMĚNIT ☐ VRÁTIT ☐ REKLAMOVAT	Zboží chci vyměnit za:		Pokud chcete, uveďte důvod: ☐ nesedí velikost ☐ zboží má kaz ☐ jiný:

Délka zad se měří **od kohoutku mezi lopatkami (ne od krku nebo od obojku!) ke kořeni ocásku (údaj je žádoucí v případě výměny oblečku či postroje za jinou velikost)*

Adresa pro zaslání zboží na výměnu nebo vrácení:

HURTTA-COLLECTION, Ing. Martina Šolcová, Žitná 2880/19, Jablonec nad Nisou, 46601,
kontakt 774 64 77 34

Výměna zboží:

- Zboží musí být neopotřebované, **očištěné od chloupků**, kompletní (visačky, pytlík)
- Při výměně zboží je třeba počítat s účtováním poštovného zpět k Vám (GLS nebo Zásilkovna) - jde-li o výměnu. V případě uznané reklamace jdou výdaje samozřejmě za námi :)
- Zboží na výměnu odesíláme obratem do dvou dní po obdržení balíčku od Vás
- Zboží zasílejte vždy přímo na naši adresu - ne na výdejní místa či boxy

Váš podpis:

Datum: